

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY ŠPORTOVNÉHO CENTRA

Body and Blood Alio

Registrácia a vznik vzťahu poskytovateľa a zákazníka, resp. klienta.

Na začiatku vzniku vzťahu je vždy prvým krokom žiadosť klienta o registráciu. Proces registrácie sa končí potvrdením žiadosti o registráciu zo strany poskytovateľa a uhradením sumy podľa cenníka, resp. podľa týchto podmienok.

Podaním žiadosti o registráciu Klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s tým, že faktúry za uhradené predplatné vstupov mu budú vystavované na meno uvedené v registrácii a zasielané v elektronickej forme na mailovú adresu, ktorú uvedie v registrácii.

Registrácia Klienta mladšieho ako 16 rokov: Registrácia je dostupná iba klientom, ktorí majú najmenej 16 rokov a to s ohľadom na čl. 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Zároveň sa má za to, že až vek 16 rokov je dostatočným na to, aby Klient sám uzavrel zmluvu riadiacu sa týmito VOP v súlade s § 9 Občianskeho zákonníka. V mene a za Klienta mladšieho ako 16 rokov podáva žiadosť o registráciu jeho zákonný zástupca. Registrácia Klienta mladšieho ako 16 rokov sa realizuje osobne, za prítomnosti zákonného zástupcu a platia pre ňu rovnako tieto VOP.

Žiadosť o registráciu sa podáva písomne alebo elektronicky.

Platenie za Služby – postup pred a po registrácii

Prvé tri jednorázové vstupy bez registrácie sú bezplatné – platenie sa nevyžaduje. Nový klient si môže prísť vyskúšať zariadenie bez potreby úhrady, inak povedané zadarmo. Počas týchto troch vstupov sa môže rozhodnúť, či sa registruje a začne navštevovať zariadenie pravidelne a zvolí si program, ktorý mu vyhovuje. Inak sa jednorázové platené vstupy nepovoľujú.

Prvý mesiac z predplatného na obdobie – rok/12 mesiacov. Pre registrovaných klientov je prvý kalendárny mesiac bezplatný. Počas prvého kalendárneho mesiaca sa klient rozhodne aký program a aký plán využívania si zvolí. V prípade, že sa klient rozhodne počas prvého mesiaca registráciu ukončiť, táto sa ukončí bezplatne.

Predplatné na dlhšie obdobie. Predplatné na dlhšiu dobu je možné len pre klienta, ktorý podal žiadosť o registráciu. Ročné predplatné možno prerušiť, predĺžiť, skrátiť, preniesť na inú osobu, po prerušení obnoviť.

Pre predplatné na dlhšie obdobie sú stanovené dve formy úhrad.

Prvá forma úhrady, je úhrada vopred, pred začatím prvého mesiaca zadarmo. Ak si klient zvolí túto formu úhrady bude mu poskytnutá výhoda vo forme nižšej celkovej ceny za využívanie služieb /celoročný vstup/. Táto forma úhrady je uprednostňovaná. V prípade, že sa klient rozhodne, pre túto formu, po pripísaní sumy na účet sa vystavuje faktúra na meno uvedené v registrácii. Proces vzniku vzťahu sa končí pripísaním celej sumy za službu na účet poskytovateľa a vystavením faktúry. Následne má klient jeden mesiac na skúšku zadarmo a potom 12 mesiacov na využívanie služby.

Druhá forma úhrady, je úhrada po skončení registrácie počas obdobia prvého skúšobného mesiaca. Faktúra sa vystavuje po dohode s klientom po pripísaní prvej úhrady na účet poskytovateľa podľa zvoleného plánu a cenníka na základe dohody, ktorá sa robí pri registrácii. Po pripísaní prvej sumy na účet poskytovateľa sa vystavuje faktúra na dlhšie obdobie, pričom ju klient môže postupne splácať. Následne má klient 12 mesiacov na využívanie služby, počas ktorých spláca faktúru. Táto forma je pre klienta nevýhodná z dôvodu, že platí plnú ročnú cenníkovú cenu.

Forma úhrad. Klient platí vstup prevodom na bankový účet vopred, alebo následne podľa zvoleného plánu. Úhrada v hotovosti priamo na mieste nie je možná. Po pripísaní sumy na účet sa vystavuje faktúra.

Žiadosť o registráciu ukončená zaplatením celej sumy, resp. pripísaním prvej úhrady a vytvorením prístupu do priestorov oprávňuje klienta na neobmedzený počet vstupov. Registrácia sa nevzťahuje na služby skupinového tréningu.

Obmedzený vstup. Platí, že ak klient požiada pri registrácii o obmedzený prístup, po dohode mu môže byť poskytnutá zľava z cenníkovej ceny za ročný vstup. Obmedzený vstup je vstup mimo hlavnej prevádzky v čase do 14:00 a po 20:00 hod. každý deň. Neobmedzený vstup je počas prevádzkových hodín kedykoľvek.

Obmedzený vstup na 6x vstupov do mesiaca. Platí, že ak klient nevyužije vstup do fitness viackrát ako 6x do mesiaca, môže mu byť poskytnutá zľava.

Deti do 16 rokov veku majú vstup zdarma, musia však byť doprevádzané dospelou osobou, ktorá si vstup platí. Osoba ktorá doprevádza vstup platí a musí byť takisto registrovaná.

Seniori nad 60 rokov majú vstup zdarma, musia však byť doprevádzaní dospelou osobou vo veku do 60 rokov. Osoba ktorá doprevádza vstup platí a musí byť takisto registrovaná.

Osoby s ťažkými zdravotnými problémami /osoby po ťažkom úraze, po ťažkej prekonanej chorobe, osoby s ťažkosťami pohybového aparátu/ majú vstup zdarma. Tehotné ženy majú vstup zdarma. Svoj zdravotný stav by mali pre uplatnenie zľavy preukázať.

Poskytovateľ je oprávnený umožniť bezplatný vstup ktorémukoľvek klientovi, a to aj opakovane. Poskytovateľ nie je povinný žiadať od každého klienta úhradu ceny za vstup do priestorov alebo využívanie služieb. Rozhodnutie poskytovateľa je plne v jeho slobodnej autonómnej kompetencii, pričom rozhodnutie je poskytovateľ oprávnený prijať aj následne po využití služby v priestoroch konkrétnym klientom.

Po dohode s klientom mu môže byť poskytnutá zľava z ceny.

CENNÍK – platný cenník je zverejnený pri hlavnom vstupe. Výnimka z cenníka môže byť uplatnená, len na základe týchto VOP. Zľava z cenníka môže byť uplatnená len na základe týchto VOP.

Vstup klienta je zabezpečený vytvorením kľúča. Jeho využitie inými osobami nie je dovolené a Klient nie je oprávnený umožniť použitie kľúča inou osobou. Ak kód využíva iná osoba ako registrovaný Klient možno požadovať a Klient je povinný zaplatiť škodu za neoprávnené prenesenie Kľúča, a to v hodnote ceny vstupu za jeden mesiac v prepočte podľa cenníka.

Vstup do priestorov a výstup z nich je kontrolovaný prostredníctvom zámku.

Prevádzkový čas - Vstup do zariadenia je možné iba počas Prevádzkového času. Zariadenie je bezobslužné. Klient sa pohybuje v zariadení sám, bez pomoci. Recepčia v zariadení nie je. Pre registráciu je potrebné kontaktovať poskytovateľa, mailom, telefonicky.

Plánované obmedzenia prevádzky: Poskytovateľ má právo prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb na nevyhnutnú dobu z prevádzkových dôvodov napr. pri nevyhnutných opravách a údržbe.

Bezpečnosť a zdravotný stav Klienta - Klient zodpovedá sám za svoj zdravotný stav a berie na vedomie, že Poskytovateľ nevyhodnocuje vhodnosť individuálneho alebo skupinového cvičenia o ohľadom na

jeho zdravotný stav. Pred každým cvičením je Klient povinný zvážiť svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôbiť druh cvičenia, intenzitu, záťaž a dĺžku cvičenia. Lekárnička je na dostupnom mieste.

Ak má Klient zdravotné obmedzenia alebo pochybnosti o svojom zdravotnom stave mal by pred cvičením prekonzultovať svoj stav so svojim lekárom a rešpektovať jeho odporúčania.

Základné povinnosti Klienta: Každý Klient je povinný : dodržiavať prevádzkový poriadok a tieto VOP zachovávať čistotu a hygienu v Priestoroch, v prípade zistenia akéhokoľvek hygienického nedostatku informovať poskytovateľa, šetrne zaobchádzať so zariadením a strojmi a nepoškodzovať priestory a majetok poskytovateľa alebo tretích osôb v Priestoroch, po ukončení individuálneho alebo skupinového cvičenia uložiť použité náradie na miesto na to určené, nevynášať náradie z priestorov na to určených v centre, ani z centra)

Zákazy: V Priestoroch a na pozemkoch prislúchajúcich k budove, kde sa nachádza zariadenie je zakázané fajčiť, fotografovať alebo filmovať priestory a osoby, robiť hluk alebo svojím správaním inak obmedzovať pohodlie ostatných Klientov, znečisťovať alebo ničiť Priestory, stroje a vybavenie; konzumovať potraviny alebo nápoje (okrem vody). Osobám, ktoré porušujú tieto zákazy je Poskytovateľ oprávnený nepovolit vstup alebo ich požiadať o okamžité opustenie jeho Priestorov, pričom nie je za rezervované alebo uhradené Služby poskytnúť žiadnu náhradu ani vrátiť cenu Služieb.

Zákaz vstupu: Do priestorov majú zakázaný vstup osoby pod vplyvom alkoholu alebo iných psychotropných alebo toxických látok, osoby so zvieratami, alebo zvieratá osoby v silne znečistenom alebo inak nevhodnom odevu, agresívne a nebezpečne sa správajúce osoby, ktoré môžu ohrozovať okolie osoby, ktoré môžu prenášať nákazlivé ochorenia, boli v styku s takouto osobou alebo majú povinnosť izolácie, karantény alebo povinnosť podstúpenia testu na nákazlivé ochorenie po návrate z rizikovej oblasti alebo po styku s rizikovou osobou, a to až do obdržania osvedčenia o negatívnom výsledku testu na prenosné alebo nákazlivé ochorenie. Osoby, ktoré porušili tento zákaz vstupu je Poskytovateľ oprávnený požiadať o opustenie jeho Priestorov, pričom nie je za rezervované alebo uhradené Služby poskytnúť žiadnu náhradu ani vrátiť cenu Služieb.

Akcia týkajúca sa nového registrovaného Klienta sa dá využiť iba jeden krát.

Služby: Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu poskytovaných služieb a za vady služieb v zmysle platných právnych predpisov, najmä § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „OZ“) v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

V prípade, ak zakúpená Služba obsahuje vady je Klient povinný uplatniť nároky z vád (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, teda v deň v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká. Pokiaľ sa vada týka ceny Služby, teda najmä ak Služba nebola poskytnutá za cenu podľa cenníka alebo bola cena Služby nesprávne zaúčtovaná, je Klient oprávnený uplatniť vadu do 30 dní od poskytnutia Služby.

Nároky z vád Služieb (reklamáciu) môže Klient uplatniť osobne v čase prevádzkových hodín alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu poskytovateľa.

Riešenie reklamácie : Poskytovateľ po doručení reklamácie vyhotoví záznam o uplatnenej reklamacii. Poskytovateľ rozhodne podľa možností o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý zhodnotenie, najneskôr do 30 dní odo dňa

uplatnenia reklamácie. Nároky pri vadách Služieb: V prípade poskytnutia Služby s vadami je Klient oprávnený a) požadovať odstránenie väd poskytnutím náhradnej Služby, poskytnutie chýbajúcej Služby alebo b) požadovať odstránenie väd opravou Služby, ak sú vady opraviteľné, alebo c) požadovať primeranú zľavu z ceny Služby alebo d) odstúpiť od zmluvy, ak Služba nebola vôbec poskytnutá.

V lehote na vybavenie reklamácie zašle Poskytovateľ registrovanému Klientovi formou e-mailu alebo iným Klientom prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamáci a o spôsobe odstránenia väd reklamovanej služby. Pokiaľ nie je konkrétne uvedené inak, riadi sa reklamačný poriadok príslušnými ustanoveniami OZ a Zákona o ochrane spotrebiteľov. V prípade, ak je Klient spotrebiteľom, teda je to fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a nie je spokojný so spôsobom ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ASR“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárskej Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on- line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Návrh Klienta na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o ARS obsahovať: meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, 8 presné označenie Predávajúceho, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa Klient ako spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa Klient ako spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARS. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Klient využiť formulár, ktorého vzor je Kupujúcemu k dispozícii na stiahnutie na stránke Predávajúceho, ako aj webovom sídle ministerstva (a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Klient priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Poskytovateľ, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Osobné údaje Osobné údaje Klientov a tretích osôb spracúva Poskytovateľ za podmienok, ktoré sú uvedené v Informácii o spracúvaní osobných údajov s ktorými sa Klient oboznamuje pri registrácii. Kópia tejto informácie je k dispozícii aj v priestoroch zariadenia. Klienti berú na vedomie, že Priestory najmä priestory vstupu, chodby a spoločné priestory sú monitorované kamerovým systémom na účely (i) bezpečnosti zdravia a majetku majiteľa budovy, jeho Klientov a zamestnancov, uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Poskytovateľa, podrobnosti o kamerovom systéme sú v Informácii pri vstupe

Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Poskytovateľa pri poskytovaní služieb športovorelaxačného centra vykonáva Regionálny úrad verejného zdravotníctva. Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Poskytovateľa vo veciach ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). Dohľad nad spracúvaním osobných údajov a plnením povinností poskytovateľa vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov www.dataprotection.gov.sk/uouu/)

Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek meniť a/alebo dopĺňať, a to najmä z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov alebo interných postupov. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.06.2025.

Vo Vranove nad Topľou, **dňa 15.06.2025**

Ivan Vysoký

Konateľ

Benandbarbara s.r.o.

Okulka 24/11, Vranov nad Topľou 09301

IČO: 55695507